

Utförarenkäten 2020

Öppenvård BUF - IFO Nordost



Antal svar

Antal svar	
IFO Nordost	123

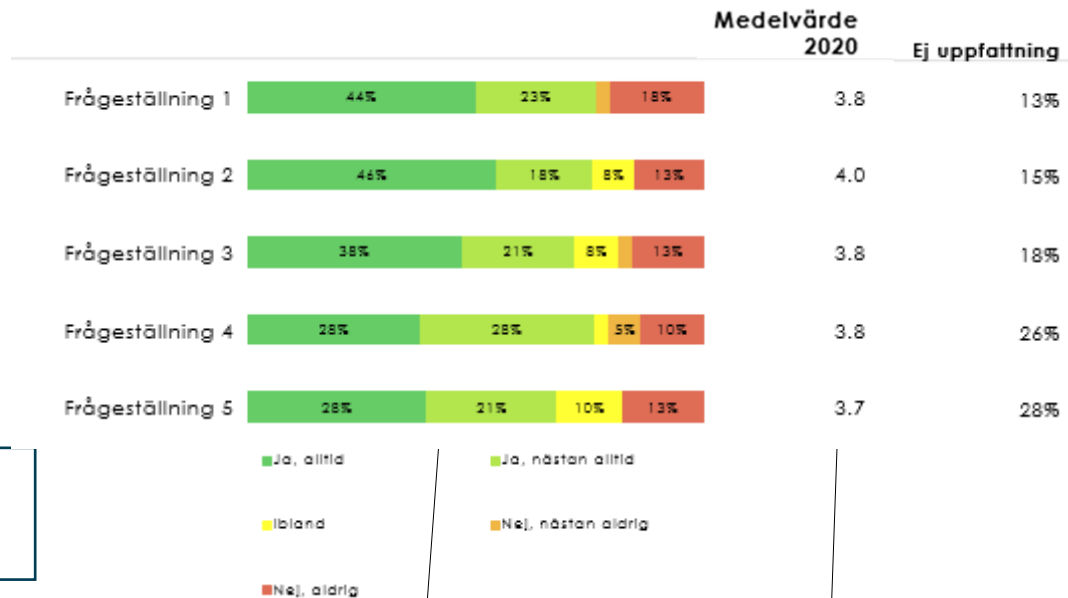
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
 1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

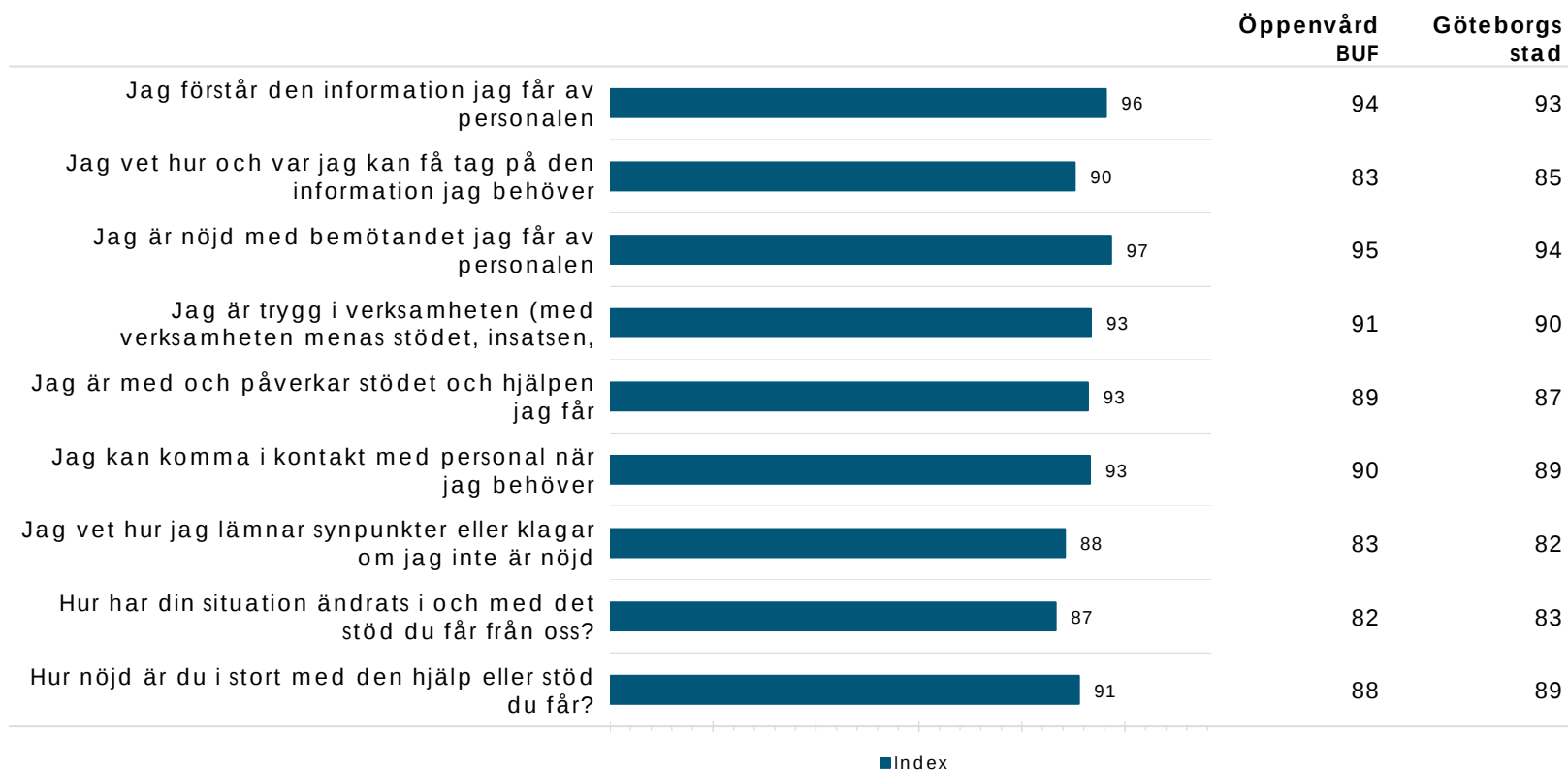
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragraderig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5. Stadens totala resultat för verksamheten redovisas i verksamhetsindexet till höger.

IFO Nordost



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

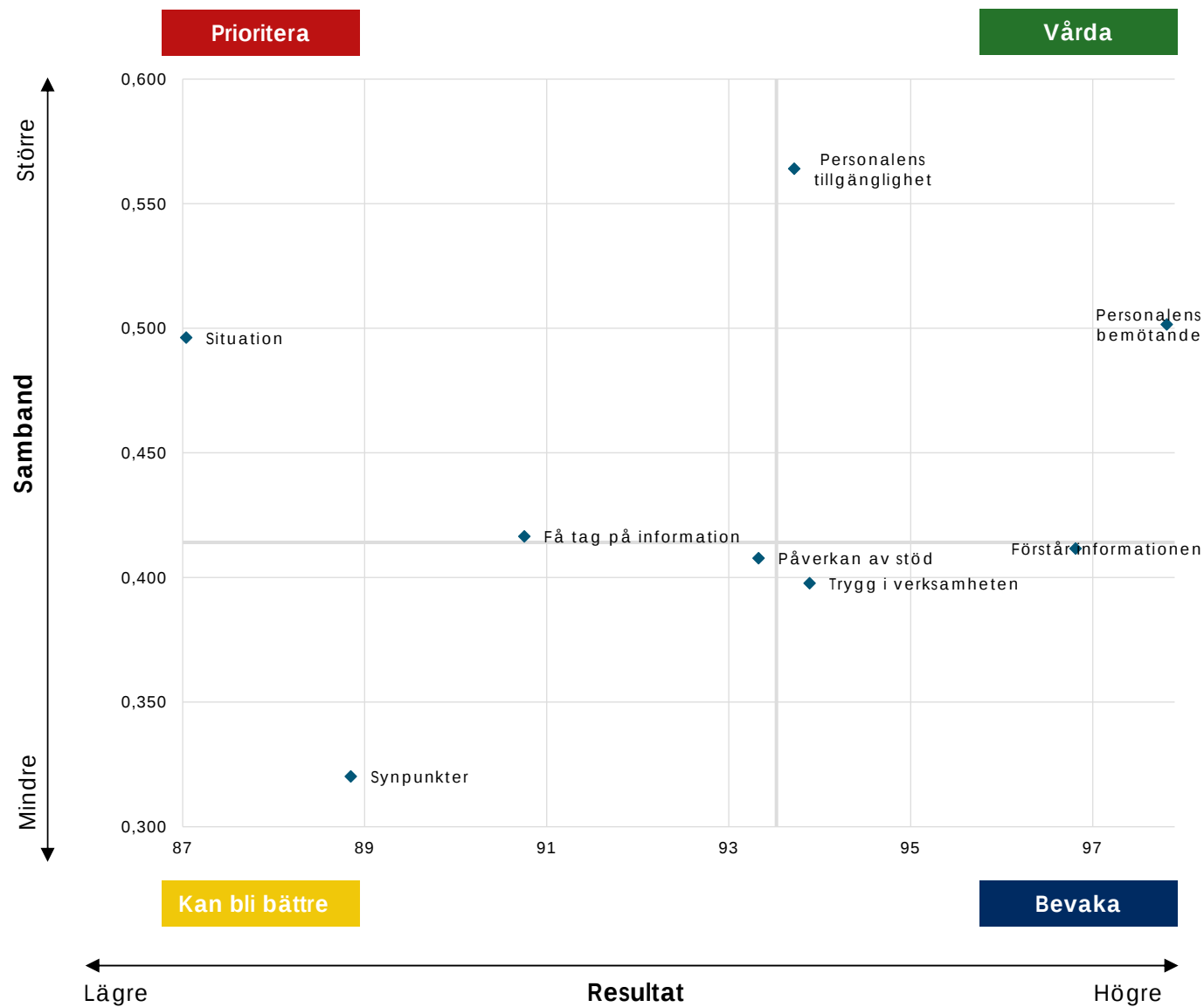
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

IFO Nordost

6



Prioriteringsmatris – tabell

IFO Nordost

7

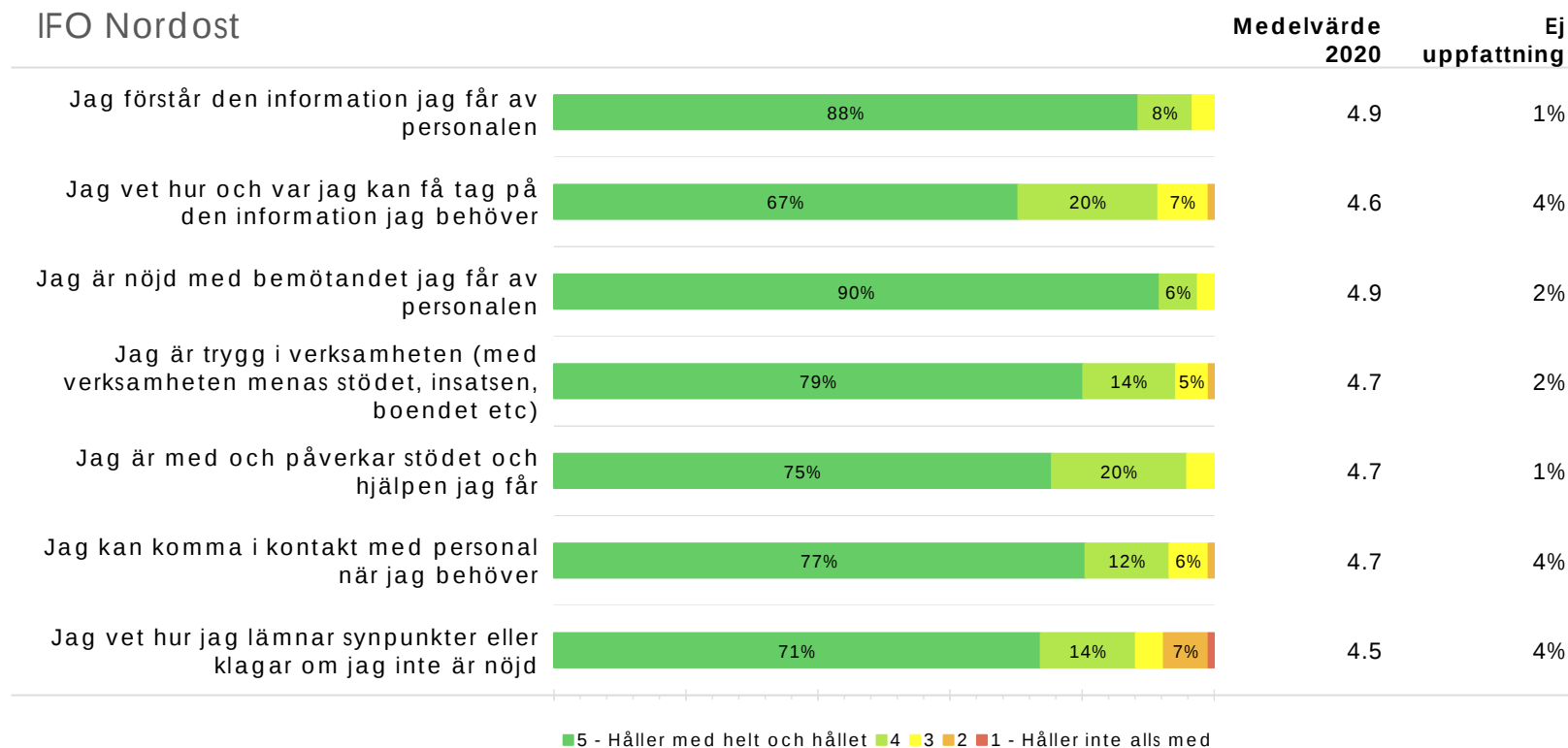
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	97
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	93
Prioritera	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	90
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	87
Kan bli bättre	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	93
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	88
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	96
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	93

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Nordost



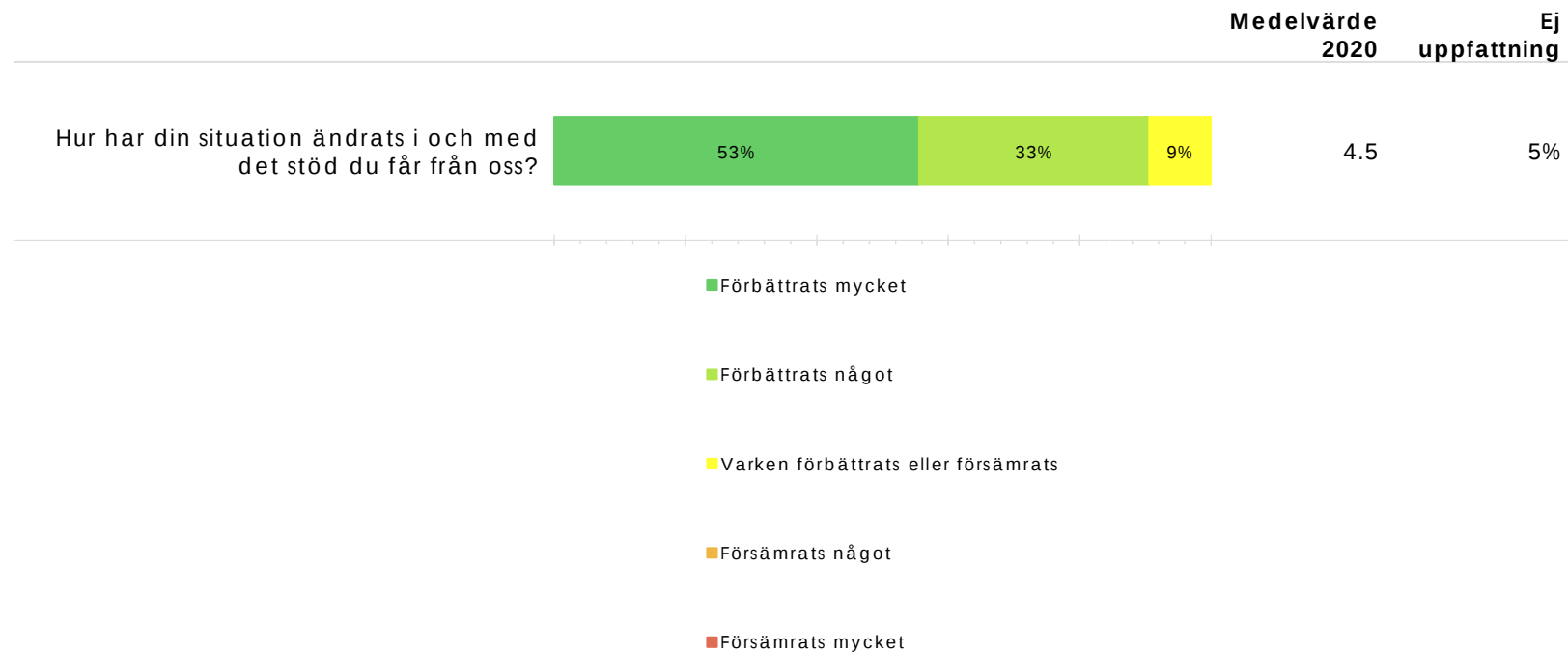
Antal svar
1) 2020 (123)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Nordost



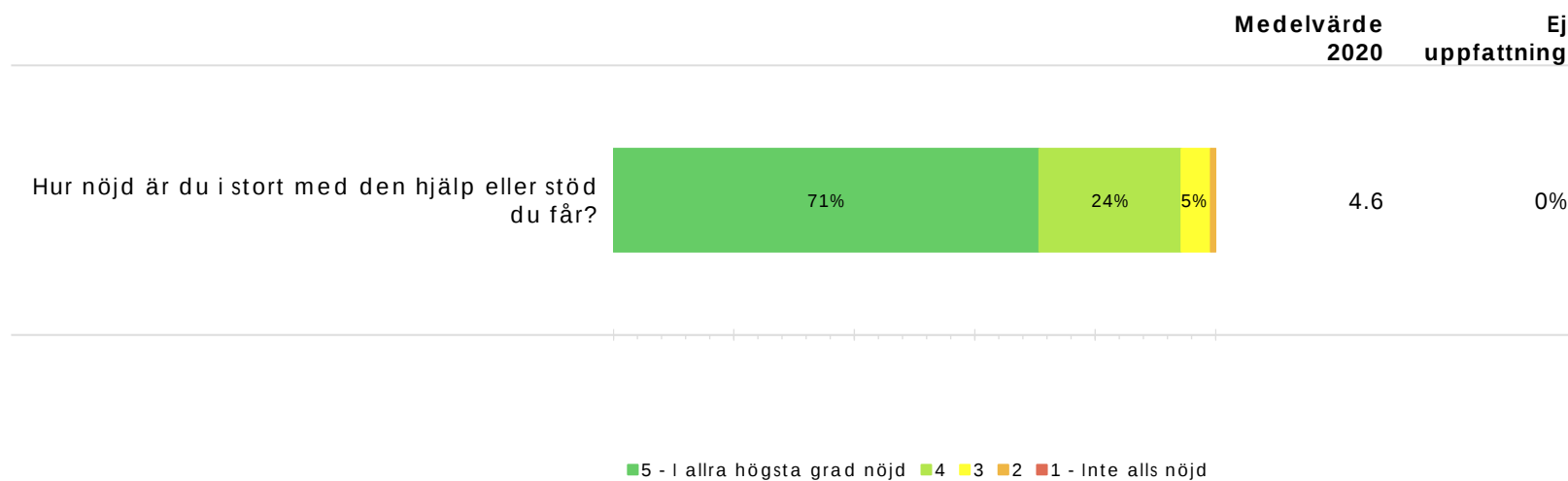
Antal svar
1) 2020 (123)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Nordost



Antal svar
1) 2020 (123)

Bakgrundsfrågor

IFO Nordost

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	6%
15 - 17 år	7%
18 - 19 år	1%
20 - 24 år	1%
25 - 40 år	38%
41 - 64 år	45%
65 år eller äldre	2%
Kön?	
Man	38%
Kvinna	62%
Annat	0%
Bas:	
Verksamheter (IFO Nordost)	

Bakgrundsfrågor

IFO Nordost

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	24%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	15%
Utanför Sverige	60%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	66%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	3%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	31%
Bas:	
Verksamheter (IFO Nordost)	

IFO Nordost

Fördjupningsdel



institutet
för kvalitetsindikatorer

Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	123	47	76		7	9			47	55	
Index	96	95	97		86	94			95	99	
Få tag på information											
Antal	121	46	75		7	9			47	54	
Index	90	88	91		79	86			91	91	
Personalens bemötande											
Antal	122	46	76		7	9			47	55	
Index	97	95	99		86	94			98	98	
Trygg i verksamheten											
Antal	122	46	76		7	9			47	54	
Index	93	91	95		96	78			95	94	
Påverkan av stöd											
Antal	122	47	75		7	9			46	55	
Index	93	91	94		86	78			95	94	
Personalens tillgänglighet											
Antal	120	47	73			9			45	55	
Index	93	90	95			83			94	94	
Synpunkter											
Antal	122	47	75		7	8			47	55	
Index	88	86	90		86	88			91	88	
Nöjd med stöd											
Antal	123	47	76		7	9			47	55	
Index	91	88	93		82	72			95	91	

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	IFO Nordost	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	123	30	19	74	69		33
Index	96	93	95	98	96		98
Få tag på information							
Antal	121	30	19	72	67		33
Index	90	83	87	94	87		95
Personalens bemötande							
Antal	122	30	19	73	68		33
Index	97	94	95	99	96		99
Trygg i verksamheten							
Antal	122	29	19	74	68		33
Index	93	87	89	97	93		95
Påverkan av stöd							
Antal	122	29	19	74	69		33
Index	93	89	89	95	92		95
Personalens tillgänglighet							
Antal	120	30	18	72	69		31
Index	93	88	88	97	91		97
Synpunkter							
Antal	122	30	18	74	69		33
Index	88	86	86	90	86		92
Nöjd med stöd							
Antal	123	30	19	74	69		33
Index	91	88	83	94	89		95

Tabeller – Bakgrund och NKI

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	0%	0%	0%		0%	0%			0%	0%	
Försämrats något	0%	0%	0%		0%	0%			0%	0%	
Varken förbättrats eller försämrats	9%	9%	9%		29%	38%			4%	7%	
Förbättrats något	34%	43%	28%		57%	50%			23%	33%	
Förbättrats mycket	54%	43%	60%		14%	13%			70%	54%	
Vet ej	3%	4%	3%		0%	0%			2%	6%	
<i>Antal</i>	<i>121</i>	<i>46</i>	<i>75</i>		<i>7</i>	<i>8</i>			<i>47</i>	<i>54</i>	
<i>Index</i>	<i>87</i>	<i>84</i>	<i>88</i>		<i>71</i>	<i>69</i>			<i>92</i>	<i>87</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>		<i>0%</i>	<i>0%</i>			<i>0%</i>	<i>0%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>88%</i>	<i>87%</i>	<i>88%</i>		<i>71%</i>	<i>63%</i>			<i>94%</i>	<i>87%</i>	

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	IFO Nordost	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	0%	0%	0%	0%	0%		0%
Försämrats något	0%	0%	0%	0%	0%		0%
Varken förbättrats eller försämrats	9%	10%	11%	8%	7%		9%
Förbättrats något	34%	40%	44%	29%	42%		18%
Förbättrats mycket	54%	43%	44%	60%	49%		70%
Vet ej	3%	7%	0%	3%	1%		3%
<i>Antal</i>	<i>121</i>	<i>30</i>	<i>18</i>	<i>73</i>	<i>67</i>		<i>33</i>
<i>Index</i>	<i>87</i>	<i>84</i>	<i>83</i>	<i>88</i>	<i>86</i>		<i>91</i>
<i>Negativ:2,1</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>		<i>0%</i>
<i>Positiv:5,4</i>	<i>88%</i>	<i>83%</i>	<i>89%</i>	<i>89%</i>	<i>91%</i>		<i>88%</i>

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	0%	0%	
3	3%	4%	3%	
4	8%	13%	5%	
5 - Håller med helt och hållet	88%	83%	91%	
Vet ej	1%	0%	1%	
<i>Antal</i>	123	47	76	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.8	4.9	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	96%	96%	96%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	2%	0%	
3	7%	7%	8%	
4	21%	26%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	69%	63%	72%	
Vet ej	2%	2%	3%	
<i>Antal</i>	121	46	75	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	2%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	89%	89%	89%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	0%	0%	
3	2%	4%	1%	
4	6%	11%	3%	
5 - Håller med helt och hållet	91%	85%	95%	
Vet ej	1%	0%	1%	
<i>Antal</i>	122	46	76	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.8	4.9	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	97%	96%	97%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	2%	0%	
3	5%	4%	5%	
4	14%	20%	11%	
5 - Håller med helt och hållet	80%	74%	83%	
Vet ej	1%	0%	1%	
<i>Antal</i>	122	46	76	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	2%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	93%	93%	93%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

20

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	0%	0%	
3	4%	4%	4%	
4	20%	26%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	75%	70%	79%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	122	47	75	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	96%	96%	96%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	2%	0%	
3	6%	6%	5%	
4	13%	19%	8%	
5 - Håller med helt och hållet	79%	70%	85%	
Vet ej	2%	2%	1%	
<i>Antal</i>	120	47	73	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.6	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	2%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	92%	89%	93%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

21

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	1%	2%	0%	
2	7%	6%	7%	
3	4%	4%	4%	
4	14%	19%	11%	
5 - Håller med helt och hållet	71%	66%	75%	
Vet ej	3%	2%	4%	
<i>Antal</i>	122	47	75	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.4	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	7%	9%	7%	
<i>Positiv:5,4</i>	85%	85%	85%	
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	0%	0%	0%	
2	1%	2%	0%	
3	5%	9%	3%	
4	24%	26%	22%	
5 - I allra högsta grad nöjd	71%	64%	75%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	123	47	76	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	2%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	94%	89%	97%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	IFO Nordost	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	0%	0%	0%	
Försämrats något	0%	0%	0%	
Varken förbättrats eller försämrats	9%	9%	9%	
Förbättrats något	34%	43%	28%	
Förbättrats mycket	54%	43%	60%	
Vet ej	3%	4%	3%	
<i>Antal</i>	121	46	75	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.4	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	88%	87%	88%	